DOKUMEN RESMI RAG KNOWLEDGE BASE

Mejik AI Knowledge Base

Panduan Lengkap Arsitektur Platform, Absensi Biometrik Wajah, Laporan Kerja, dan Asisten Customer Service AI Terintegrasi n8n

Versi Dokumen: 1.0 • Tanggal Efektif: November 2026 • Portal Web: **ai.mejik.web.id**

1. Tentang Mejik AI

Mejik AI (*PT Mejik Teknologi Indonesia*) adalah platform ekosistem enterprise terintegrasi yang menggabungkan kecerdasan buatan (Artificial Intelligence) dengan otomatisasi proses bisnis. Mejik AI hadir untuk mengatasi inefisiensi operasional presensi karyawan, manualitas penyusunan laporan kerja, keterbatasan respon layanan pelanggan, dan kebutuhan distribusi konten media secara terjadwal.

Visi Korporat: Menyediakan ekosistem operasional berbasis AI yang mudah digunakan, berakurasi tinggi, aman secara data, dan dapat diakses fleksibel melalui web browser tanpa kewajiban install aplikasi rumit.

2. Fitur Presensi Biometrik Wajah (Face Recognition)

Modul presensi modern yang menjamin integritas kehadiran karyawan secara akurat dan nirsentuh (touchless):

- **Pengenalan Wajah AI (Face Match):** Karyawan melakukan selfie saat check-in atau check-out. Sistem memvalidasi kesesuaian biometrik wajah terhadap dataset foto master karyawan secara instan.
- **Geofencing Validasi GPS:** Presensi hanya diakui sah jika koordinat GPS perangkat berada di dalam radius area kantor yang telah diizinkan.
- **Anti-Titip Absen & Liveness:** Meminimalisasi kecurangan titip absen atau penggunaan foto cetak/layar smartphone.
- **Pencatatan Otomatis:** Merekam tanggal, waktu masuk, waktu pulang, durasi jam kerja, dan status keterlambatan secara otomatis ke database cloud.

© 2026 PT Mejik Teknologi Indonesia • Dokumen Panduan Resmi • https://ai.mejik.web.id/

- **Multi-Shift & Penugasan Grup:** Fleksibel mendukung jam kerja shift siang/malam serta departemen kantor yang berbeda.

3. Laporan Kerja Harian & Rekapitulasi Excel (Braincode)

Pengelolaan akuntabilitas kerja tim melalui modul laporan kerja terstruktur:

- **Format Standar:** Mencatat Nomor WhatsApp aktif, Nama Karyawan, Tanggal Kerja, Jam Kerja, Judul Tugas, dan Rincian Detail Aktivitas.
- **Idempotensi Laporan:** Menghindari pengiriman duplikat laporan kerja pada hari yang sama.
- **Ekspor Excel Instan:** Data presensi dan log aktivitas harian dapat diunduh langsung dalam format resmi Microsoft Excel (.xlsx/.csv) untuk kemudahan payroll dan evaluasi performa manajemen.

© 2026 PT Mejik Teknologi Indonesia • Dokumen Panduan Resmi • https://ai.mejik.web.id/

4. Asisten Customer Service AI 24/7 (n8n RAG)

Layanan bantuan pelanggan cerdas bernama **Sally** yang siap melayani 24 jam nonstop:

- **Arsitektur RAG (Retrieval-Augmented Generation):** Jawaban AI dibangun di atas pipeline canggih n8n: Jina Reader -> Jina Embeddings v3 -> MongoDB Vector Similarity (Top 5 Cosine) -> Groq LLM (gpt-oss-120b).
- **Akurat & Minim Halusinasi:** AI menjawab strictly berdasarkan konteks dokumentasi resmi Mejik AI.
- **Multi-Turn Conversation:** Memahami riwayat percakapan pengguna dan mendukung context memory berbasis sessionId.
- **Eskalasi Cerdas:** Untuk kebutuhan investigasi saldo perorangan atau kendala akun, AI akan mengarahkan pengguna secara sopan ke WhatsApp / Email admin resmi.

5. Marathon Face & BIB Recognition

Solusi otomatisasi deteksi foto pelari maraton skala besar:

- **Deteksi BIB & Wajah Otomatis:** Mendeteksi nomor dada (BIB) dan wajah pelari dari ribuan foto event lari yang diunggah.
- **Integrasi n8n Dispatcher:** Pemrosesan latar belakang (queued jobs) dengan webhook n8n untuk penandaan (*tagging*) foto peserta secara instan.

6. AI Video Creator (Veo3 Engine) & Otomasi Media Sosial

- **Veo3 AI Video Creator:** Menghasilkan video promosi sinematik durasi hingga 8 detik (rasio 16:9 atau 9:16) langsung dari prompt teks atau foto produk.
- **Social Auto-Publish:** Menjadwalkan dan mendistribusikan artikel VoucherBoss serta pengumuman promo ke berbagai kanal media secara otomatis via n8n.
- **AI Berita:** Agregator kurasi berita aktual Detik News dengan sintesis suara Bahasa Indonesia yang natural.

7. Keamanan Data & Metode Autentikasi

1. **Email & Password:** Enkripsi sandi standar industri menggunakan algoritma bcrypt.
2. **PIN Numerik 6-Digit:** Login instan cepat untuk presensi harian di terminal kantor.
3. **Biometrik Wajah (Face Login):** Autentikasi nirsentuh hanya dengan mengarahkan kamera ke wajah.

© 2026 PT Mejik Teknologi Indonesia • Dokumen Panduan Resmi • https://ai.mejik.web.id/

8. Pertanyaan Umum (FAQ)

Q: Apakah Mejik AI memerlukan instalasi software di komputer/HP?

A: Tidak. Mejik AI berbasis web responsif, cukup diakses lewat Google Chrome atau browser standar lainnya di alamat https://ai.mejik.web.id/.

Q: Bagaimana jika karyawan lupa 6-digit PIN login?

A: Karyawan dapat meminta Admin HRD perusahaan untuk mereset PIN melalui panel manajemen karyawan di Dashboard Admin.

Q: Apakah absensi bisa dilakukan jika GPS perangkat dimatikan?

A: Jika perusahaan mengaktifkan aturan Geofencing, GPS wajib diaktifkan agar sistem dapat memvalidasi posisi dalam radius kantor.

Q: Kapan sinkronisasi data n8n berjalan?

A: Penjadwalan re-crawl otomatis n8n berjalan setiap hari pada pukul 02:00 WIB untuk memastikan memori pengetahuan AI selalu terbarui.

9. Saluran Bantuan & Kontak Resmi

WhatsApp Official	**+62 812-3456-7890** (https://wa.me/6281234567890)
Email Dukungan	**support@mejik.ai**
Live Chat Demo CS	**https://ai.mejik.web.id/demo-chat** (Aktif 24/7)
Jam Kerja Admin	Senin – Jumat, Pukul 08:30 – 17:30 WIB

© 2026 PT Mejik Teknologi Indonesia • Dokumen Panduan Resmi • https://ai.mejik.web.id/